**1、管理蛋糕首页**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目/软件 | 去年的蛋糕 | | | 程序版本 | V1.0 | | |
| 功能名称 | 管理蛋糕首页 | | | | | | |
| 测试目的： | 查看蛋糕详情、搜索蛋糕、加入购物车及购买、客服交流、咨询电话 | | | | | | |
| 预置条件 | 用买家身份成功登录到系统 | | | | | | |
| 异常情况 |  | | | | | | |
| 用例编号 | 相关用例 | 目的 | 操作步骤 | | | 输入数据 | 期望结果 |
| 1 |  | 观测“首页”界面中数据信息 | 1 打开软件，进入首页界面 | | |  | 进入显示蛋糕相关信息的界面,界面中的信息显示正确且进行相应操作可进行界面跳转. |
| 2 |  | 正常进入“蛋糕详情”界面，且界面中的相关信息正确 | 1打开软件，进入首页界面；  2、点击首页界面中的任意一个蛋糕 | | |  | 正常进入蛋糕详情界面，且界面中的相关信息正确。 |
| 3 | 2 | 点击在线客服图标后进入客服界面，有客服进行沟通 | 点击在线客服图标，进入填写客服界面，客服提示欢迎信息  输入我要购买蛋糕的客户请求 | | | 我要购买蛋糕 | 客服提示：为您转接人工服务 |
| 4 | 1 | 正确搜索蛋糕信息 | 点击搜索图标  在搜索框中输入生日蛋糕并按下回车键 | | | 生日蛋糕 | 跳转进入生日蛋糕类别的界面 |
| 5 | 2 | 商品正常加入购物车 | 选择蛋糕尺寸、个数和配送范围  点击加入购物车图标 | | | 尺寸：十六英寸  个数：2  配送范围：石家庄市 | 跳转进入购物车界面并显示相应的商品信息 |
| 6 | 2 | 正常购买蛋糕 | 选择蛋糕尺寸、个数和配送范围  点击立即购买图标 | | | 尺寸：十六英寸  个数：2  配送范围：石家庄市 | 提示相关确认信息，确认后提示付款。付款成功后，提示购买成功。 |
| 7 | 2 | 接通咨询电话 | 点击咨询电话图标 | | |  | 弹出提示信息，点击确定后，跳转到通话界面 |
| 8 | 2 | 删除购物车内容 | 点击删除 | | |  | 本条购物车内容消失 |

**2、管理商品分类**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目/软件 | 去年的蛋糕 | | | 程序版本 | V1.0 | | |
| 功能名称 | 管理商品分类 | | | | | | |
| 测试目的： | 查询商品的分类 | | | | | | |
| 预置条件 | 用买家身份成功登录到系统 | | | | | | |
| 异常情况 |  | | | | | | |
| 用例编号 | 相关用例 | 目的 | 操作步骤 | | | 输入数据 | 期望结果 |
| 1 |  | 观测“管理个人文件”界面中数据信息 | 1 点击主界面菜单栏“分类”，进入商品分类页面 | | |  | 进入分类文件的界面, 显示所有个人分类 |
| 2 | 1 | 正常进入各个分类 | 1、选择分类条件，显示商品 | | |  | 正常显示各类商品 |
| 3 | 2 | 实现商品查询 | 1、输入商品名称，点击查询按钮 | | | 测试文档 | 显示所要查询的数据 |
| 4 | 2 | 查询不存在的文件 | 1、输入商品名称，点击查询按钮 | | |  | 1.提示：没有符合条件的数据，2.查询结果中没有数据信息 |

**3、管理买家信息**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目/软件 | 去年的蛋糕 | | | | |
| 功能名称 | 管理个人信息 | | | | |
| 测试目的： | 查看、编辑个人信息；查看我的订单、我的收藏 | | | | |
| 预置条件 | 用买家身份成功登录到系统 | | | | |
| 异常情况 |  | | | | |
| 用例编号 | 相关用例 | 目的 | 操作步骤 | 输入数据 | 期望结果 |
| 1 |  | 查看个人信息 | 1 选择底部菜单中的 “我的”，进入买家个人信息界面 |  | 进入显示买家个人信息的界面,界面中的信息显示正确且为只读. |
| 2 |  | 正常进入编辑个人信息页面 | 1 选择底部菜单中的 “我的”，进入买家个人信息界面；  2、点击右上角小图标，进入编辑个人信息界面 |  | 正常进入编辑个人信息界面，数据显示正确且可以编辑 |
| 3 | 2 | 将个人信息的各个数据信息修改为空 | 1、选择底部菜单中的 “我的”，进入买家个人信息界面；  2、点击右上角小图标，进入编辑个人信息界面”；  3、将所有数据修改为空；  4、点击确认即可 |  | 提示姓名、性别等信息为必填项不能为空，请重新输入 |
| 4 | 2 | 将个人信息的各个数据信息修改为一个空格 | 1、选择底部菜单中的 “我的”，进入买家个人信息界面；  2、点击右上角小图标，进入编辑个人信息界面”；  3、将所有数据修改为空格；  4、点击确认即可 |  | 系统能够自动过滤掉空格,提示姓名、性别等信息不能为空，请重新输入 |
| 5 | 2 | 将个人信息的各个数据信息修改为含有特殊字符的数据 | 1、选择底部菜单中的 “我的”，进入买家个人信息界面； 2、点击右上角小图标，进入编辑个人信息界面”  3、修改数据如右侧单元格  4、点击确认即可 | 姓名：\n  性别：null  电话null  邮件：null  QQ：null  微信：null | 提示数据信息中不能包含特殊字符，请重新输入 |
| 6 | 2 | 将个人信息的各个数据信息修改为超长字符 | 1、选择底部菜单中的 “我的”，进入买家个人信息界面；  2、点击右上角小图标，进入编辑个人信息界面”；  3、修改数据如右侧单元格；  4、点击确认即可 | 姓名eaerdsfdcfgdcgdcgfgfgdcgfdcgcdgcdfgdcf  性别：vggfgfgfgdfdfd  电话null  邮件：null | 提示各个字段的数据长度不能超长，请重新输入 |
| 7 |  | 查看我的订单 | 1、选择底部菜单中的 “我的”，进入买家个人信息界面；  2、点击中间右侧小图标，查看全部订单 |  | 成功显示各个状态的我的订单 |
| 8 |  | 查看我的收藏 | 1、选择底部菜单中的 “我的”，进入买家个人信息界面；  2、点击中间我的收藏图标，查看我收藏的蛋糕 |  | 成功显示我收藏的全部蛋糕 |

**4、管理商铺**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目/软件 | 去年的蛋糕 | | | 程序版本 | V1.0 | | |
| 功能名称 | 管理商铺 | | | | | | |
| 测试目的： | 管理上线蛋糕、浏览店铺信息、管理店铺资料、动态、交易设置、优惠券 | | | | | | |
| 预置条件 | 用卖家身份成功登录到系统 | | | | | | |
| 异常情况 |  | | | | | | |
| 用例编号 | 相关用例 | 目的 | 操作步骤 | | | 输入数据 | 期望结果 |
| 1 |  | 查看“商铺”界面中数据信息 | 1 点击底部菜单栏“商铺”，进入商铺信息管理页面 | | |  | 进入商铺信息管理页面，浏览商铺最新动态等相关数据 |
| 2 | 1 | 正常进入“蛋糕管理”界面 | 1、选择“蛋糕管理”，进入蛋糕管理界面 | | |  | 正常进入蛋糕管理界面 |
| 3 | 2 | 实现添加蛋糕 | 点击加号按钮  按照界面提示填写要添加蛋糕的基本信息  点击添加按钮 | | | 上传蛋糕图片:cake.png  蛋糕编号：d106899  蛋糕名称：草莓蛋糕  蛋糕描述：好吃  蛋糕类型：生日蛋糕  蛋糕价格：198  蛋糕材料：奶油、草莓  蛋糕说明：真的好吃 | 返回蛋糕列表 展示页并展示刚刚成功添加的蛋糕 |
| 4 | 2 | 实现点击蛋糕展示列表的具体某条可以查看蛋糕详细信息 | 1、点击蛋糕展示列表的第一条数据 | | |  | 进入蛋糕详情展示页 |
| 5 | 4 | 实现在蛋糕详情页修改蛋糕 | 点击修改按钮  进入蛋糕修改页  填写修改信息  点击保存 | | | 更改蛋糕价格为299 | 提示修改成功，跳转回蛋糕详情页，并显示修改后的信息 |
| 6 | 2 | 实现点击蛋糕展示列表上的修改，修改蛋糕信息 | 点击修改按钮  进入蛋糕修改页  填写修改信息  点击保存 | | | 更改蛋糕名称为好吃的草莓蛋糕 | 提示修改成功，跳转回蛋糕展示列表页 |
| 7 | 2 | 在蛋糕展示列表页，实现删除蛋糕 | 点击删除按钮 | | |  | 页面刷新，成功删除蛋糕信息 |
| 8 | 4 | 在蛋糕详情页删除蛋糕 | 1、点击删除按钮 | | |  | 返回蛋糕列表展示页，页面刷新，蛋糕删除成功 |
| 9 | 1 | 查看店铺资料信息 | 1、点击“店铺资料”，进入店铺信息详情页 | | |  | 进入店铺信息详情页面，浏览店铺详细信息 |
| 10 | 9 | 修改店铺信息 | 点击修改图标  进入店铺信息修改页  填写修改信息  点击保存 | | | 更改店铺负责人为张某人 | 返回店铺信息详情页，页面显示修改后的店铺信息 |
| 11 | 1 | 查看店铺动态（用户评价） | 1、点击“店铺动态”，进入店铺动态（用户评价）页面 | | |  | 进入用户评价页面 |
| 12 | 11 | 查看全部评价 | 1、点击全部按钮 | | |  | 展示所有评价信息 |
| 13 | 11 | 查看所有好评评价 | 1、点击好评 | | |  | 展示所有好评评价 |
| 14 | 11 | 查看所有差评 | 1、点击差评 | | |  | 展示所有差评评价 |
| 15 | 12 | 商家回复评价 | 点击第一条用户评价中的回复按钮  输入回复内容  点击发送 | | | 回复内容“谢谢惠顾” | 刷新页面，展示带有自己回复的评价信息 |
| 16 | 1 | 正常进入“交易设置”界面 | 1、点击“交易设置”按钮 | | |  | 成功进入“交易设置”界面，浏览交易设置信息 |
| 17 | 16 | 修改交易设置 | 点击修改图标  添加修改信息  点击保存 | | | 起送价格改为20元 | 返回“交易设置”界面，显示修改后的交易设置信息 |
| 18 | 1 | 正常进入“优惠设置”界面 | 1、点击“优惠设置”按钮 | | |  | 成功进入“优惠设置”页面，显示优惠设置中的优惠信息 |
| 19 | 18 | 修改优惠设置 | 点击修改图标  添加修改信息  点击保存 | | | 修改首单优惠为新用户立减18元 | 返回“优惠设置”页面，显示修改后的优惠信息 |

5、管理卖家信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目/软件 | 去年的蛋糕 | | | | |
| 功能名称 | 管理卖家个人信息 | | | | |
| 测试目的： | 查看、编辑个人信息；订单状态修改 | | | | |
| 预置条件 | 用卖家家身份成功登录到系统 | | | | |
| 异常情况 |  | | | | |
| 用例编号 | 相关用例 | 目的 | 操作步骤 | 输入数据 | 期望结果 |
| 1 |  | 查看个人信息 | 1 选择底部菜单中的 “我的”，进入卖家个人信息界面 |  | 进入显示买家个人信息的界面,界面中的信息显示正确且为只读. |
| 2 |  | 正常进入编辑个人信息页面 | 1 选择底部菜单中的 “我的”，进入卖家个人信息界面；  2、点击右上角小图标，进入编辑个人信息界面 |  | 正常进入编辑个人信息界面，数据显示正确且可以编辑 |
| 3 | 2 | 将个人信息的各个数据信息修改为空 | 1、选择底部菜单中的 “我的”，进入买家个人信息界面；  2、点击右上角小图标，进入编辑个人信息界面”；  3、将所有数据修改为空；  4、点击确认即可 |  | 提示姓名、性别等信息为必填项不能为空，请重新输入 |
| 4 | 2 | 将个人信息的各个数据信息修改为一个空格 | 1、选择底部菜单中的 “我的”，进入买家个人信息界面；  2、点击右上角小图标，进入编辑个人信息界面”；  3、将所有数据修改为空格；  4、点击确认即可 |  | 系统能够自动过滤掉空格,提示姓名、性别等信息不能为空，请重新输入 |
| 5 | 2 | 将个人信息的各个数据信息修改为含有特殊字符的数据 | 1、选择底部菜单中的 “我的”，进入买家个人信息界面； 2、点击右上角小图标，进入编辑个人信息界面”  3、修改数据如右侧单元格  4、点击确认即可 | 姓名：\n  性别：null  电话null  邮件：null  QQ：null  微信：null | 提示数据信息中不能包含特殊字符，请重新输入 |
| 6 | 2 | 将个人信息的各个数据信息修改为超长字符 | 1、选择底部菜单中的 “我的”，进入买家个人信息界面；  2、点击右上角小图标，进入编辑个人信息界面”；  3、修改数据如右侧单元格；  4、点击确认即可 | 姓名eaerdsfdcfgdcgdcgfgfgdcgfdcgcdgcdfgdcf  性别：vggfgfgfgdfdfd  电话null  邮件：null | 提示各个字段的数据长度不能超长，请重新输入 |
| 7 |  | 查看客户的订单 | 1、选择底部菜单中的 “订单状态”，进入订单状态界面 |  | 成功显示各个状态的订单 |
| 8 |  | 提现 | 1、选择底部菜单中的 “我的”，进入买家个人信息界面；点击提现图标。 |  | 成功将余额提现到银行卡中 |